

25/09/23	25/09/23	Meio Ambiente	Assist	18.377	Estou sem água desde do dia 24 por volta das 15h, estamos tendo de ir comprar água para beber, lavar, cozinhar, fazer a comida. Gostaria de saber quando ir voltar o normal o abastecimento?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruina através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruina. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguaruina no endereço eletrônico www.jaguaruina.sp.gov.br	Fechada
27/09/23	27/09/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguaruina.sp.leg.br	Fechada
02/10/23	03/10/23	Externo	E-mail	Sem protocolo	A pedido da funcionária Andressa do Centro de Especialidades de Jaguaruina, estou aqui para fazer minha reclamação. No ano passado fiz uma cirurgia nos olhos, onde tive alguns problemas pós cirúrgico, passei pelo retorno e fiquei de retornar novamente caso não melhorasse ou sentisse perda na visão. Pois bem, desde então venho tentando marcar a consulta e não consigo. Já pela "milésima" vez tentei agendamento novamente e como todas as outras vezes não tem agendamento. A atendente Alessandra, muito má educada, supôs que eu estivesse mentindo por se tratar de muito que venho tentando este retorno sem conseguir, que eu estivesse um encaixe. (Meus pais tem ido frequentemente estes encaixes, onde levam 3hs da manhã para estarem na porta das Especialidades para conseguir o encaixe, o que é um absurdo, e que também levam meu cartão cidadão para marcar agendamento. Eu também trabalho e não tenho tempo não tenho tempo e nem o porquê ficar inventando conversas caluniosas, por isso eu explico respeito com qualquer pessoa que seja quando não se começa ela. Após Alessandra me mandar fazer a reclamação pelo ouvidoria, também mandou que eu reclamasse com o chefe dele. Pois bem, a reclamação está feita, e peço por favor que seja tomada alguma providência.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
02/10/23	26/10/23	Externo	Assist	18.441	Solicito com urgência o consento do ventilador que está quebrado e também a instalação de mais ventiladores na recepção principal pois é necessário devido ao calor intenso e a quantidade de pessoas aguardando para ser atendido	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
02/10/23	06/11/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000140-24	Não pagamento do piso e do retroativo da enfermagem	Não foi possível identificar sua solicitação.	Fechada
03/10/23	06/01/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000141-05	Gostaria de reclamar referente ao terreno sem nenhuma manutenção em frente a minha casa, o terreno se encontra cheio de mato a um bom tempo e mesmo não tem manutenção nem limpeza os matos já estão subindo na fachada dos postes da rua as veredas os proprietários fazem rodadas mais não tiram os resíduos e so limpam a parte de cima a parte proxima da rua já faz anos que esta abandonada nos causando insegurança e também o surgimento de insetos anares e outros, endereço do terreno rua hermelinda lana enfrente ao numero 420 bairro floresta	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendimento@jaguaruina.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo de atendimento cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
04/10/23	04/10/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguaruina.sp.leg.br	Fechada
05/10/23		Saúde	Assist	18.479	Venho aqui prestar minha indignação, eu sofri uma queda dia 09/09, Estou com suspeita de nova ruptura de labrum mas não consigo nem passar com o ortopedista e nem fazer uma ressonância magnética. Eu preciso da ressonância para poder fechar o diagnóstico e fazer o tratamento cirúrgico ou conservador mas não tenho acesso ao exame. Eu mesma estava presente em uma das vezes em que nosso prefeito Gustavo Reis falou sobre a compra da ressonância e que a zerar a fila de espera mas eu não consigo fazer para isso precisa levar meses de tratamento para passar com um ortopedista pois nem o médico da UPA nem o médico do posto podem solicitar tal exame. Eu sofri uma queda igual a 15 anos atrás e está me levando a uma cirurgia seria. Hoje sou viúva e tenho 3 crianças para cuidar, não tenho nenhum familiar na cidade que possa me ajudar e preciso do exame com urgência para poder fechar o diagnóstico. Por favor, peço ajuda para poder realizar o exame o quanto antes.	Paciente já foi atendida pela equipe de ortopedia do município no dia 31/10 e fez ressonância magnética no dia 22/11/2023.	Fechada
06/10/23	19/10/23	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Em 14/09 fiz coleta de sangue para exames laboratoriais atendendo pedido feito pela médica da UBS Guedes, cidade de Jaguaruina-SP. Essa coleta e análise do material foi realizada pelo Laboratório ÁUREO - CNPJ 13.601.231.0001-41. Entre esses exames, o da CREATININA apresentou um resultado de 4,3 mg/dL. Esse valor me causou estranheza, uma vez que meus exames anteriores apresentaram resultados dentro da normalidade para meu perfil de paciente, sendo: 1,30 mg/dL em 20/01/2021 - 1,16 mg/dL em 20/10/2021 e 1,06 mg/dL em 11/10/2022. Para verificar a veracidade desse resultado da CREATININA aprovado pelo Laboratório Áureo, fiz novo exame particular no dia 04/10/2023, dessa vez no SM Laboratório na cidade de Jaguaruina, onde o resultado encontrado foi de 1,10 mg/dL. Acredito que houve um erro grosseiro na análise feita pelo Laboratório Áureo e gostaria de solicitar a esse departamento providências para verificar e atestar a capacidade técnica desse laboratório para realizar esse exame. A saúde dos pacientes da cidade de Jaguaruina está sujeita a tratamentos inadequados e houver ocorrências como essa citada acima. Embora não tenha como atestar, ouvi que esse caso não é primeiro relatado erro desse mesmo laboratório. Esse assunto acima também foi reportado pessoalmente para as pessoas responsáveis pela UBS Guedes e da Secretaria de Saúde de Jaguaruina	Retorno Saúde - Recebi esse paciente aqui na Secretaria em 06/10/2023 às 9h. Fiz o acolhimento e ele muito feliz e esclarecido, contou educadamente o ocorrido. Me comprometi a averiguar. Entrei em contato com a Sra. Janaina, responsável pelo laboratório Áureo, por WhatsApp às 8:47h, passando o caso, uma vez que a UBS de Guedes (Enf Márcia e Dra. Mariana) já havia me relatado o problema. Para minha surpresa, a resposta da mesma foi que não havia erro no exame e sim não aceitação do resultado pelo paciente. Sabemos que tecnicamente é impossível, portanto, sugiro que seja remetida essa reclamação à ACAMM, representante da empresa, para que se pronuncie, uma vez que há reincidência de fatos como esse	Fechada
06/10/23	06/11/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000142-96	Risco de acidente com VITIMA FATAIS bem como perdas materiais. Meses atrás, fiz uma solicitação para corte de árvores em minha rua, foi feita parcialmente e hoje temos o medo de queda das árvores em função das fortes chuvas e das condições das ruas as árvores estão. Houve inclusive a queda de uma árvore na chuva desse ontem, temos medo de cair mais árvores e acidente com vítimas e destruição. Local, Praça Joaquim Rodrigues Seivas, 100, CEP 13912-692. Em frente Gerson do Gás, rua pequena sem saída, problemas estão ao final dessa rua ao lado do último prédio e ao longo da rua com as árvores que vão derrubar os postes de energia. Sou síndico do prédio onde temos esse risco de queda, existe árvores na rua que estão com risco de queda e PRINCIPALMENTE no terreno ao lado temos algumas árvores "em barranco" que estão para cair dentro do nosso prédio(estou enviando as fotos). Temos também nosso maior risco, árvores que estão plantadas em baixo da rede elétrica, essas árvores estão em uma praça municipal, ou seja, responsabilidade da prefeitura. Essas árvores estão por dentro dos fios de energia, com as fortes chuvas estão balançando e assim puxando os fios de energia, risco de derrubar os fios e os postes, podendo causar acidentes fatais. Os postes balançam muito em função das árvores. Peço a retirada das árvores em "barranco", e a real "jolda" ou retirada das árvores que estão em baixo dos fios de energia. Estou enviando fotos da árvore que cair na última chuva, mostra uma árvore com o tronco "podre". Foto das árvores em barranco que estão com raiz exposta e propensa a cair, estas ficam no terreno ao lado do prédio. Fotos das árvores na praça que estão balançando com o vento. As árvores em barranco ficam no terreno ao lado do prédio e devem ser retiradas, impedindo sua queda e possíveis acidentes. Estão no final da rua exatamente ao lado do muro do prédio, carros, adultos e crianças usando o espaço que fica a baixo da árvore. Árvores que ficam na praça em frente ao prédio devem ser retiradas e colocadas no centro da praça, ou apenas cortar totalmente para sanar o problema, poder poucos galhos NÃO resolve o problema.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através dos telefones 3867-4226. Caso já tenha um protocolo referente cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
06/10/23	06/11/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000143-77	Risco de acidente com VITIMA FATAIS bem como perdas materiais. Meses atrás, fiz uma solicitação para corte de árvores em minha rua, foi feita parcialmente e hoje temos o medo de queda das árvores em função das fortes chuvas e das condições das ruas as árvores estão. Houve inclusive a queda de uma árvore na chuva desse ontem, temos medo de cair mais árvores e acidente com vítimas e destruição. Local, Praça Joaquim Rodrigues Seivas, 100, CEP 13912-692. Em frente Gerson do Gás, rua pequena sem saída, problemas estão ao final dessa rua ao lado do último prédio e ao longo da rua com as árvores que vão derrubar os postes de energia. Sou síndico do prédio onde temos esse risco de queda, existe árvores na rua que estão com risco de queda e PRINCIPALMENTE no terreno ao lado temos algumas árvores "em barranco" que estão para cair dentro do nosso prédio(estou enviando as fotos). Temos também nosso maior risco, árvores que estão plantadas em baixo da rede elétrica, essas árvores estão em uma praça municipal, ou seja, responsabilidade da prefeitura. Essas árvores estão por dentro dos fios de energia, com as fortes chuvas estão balançando e assim puxando os fios de energia, risco de derrubar os fios e os postes, podendo causar acidentes fatais. Os postes balançam muito em função das árvores. Peço a retirada das árvores em "barranco", e a real "jolda" ou retirada das árvores que estão em baixo dos fios de energia. Estou enviando fotos da árvore que cair na última chuva, mostra uma árvore com o tronco "podre". Foto das árvores em barranco que estão com raiz exposta e propensa a cair, estas ficam no terreno ao lado do prédio. Fotos das árvores na praça que estão balançando com o vento. As árvores em barranco ficam no terreno ao lado do prédio e devem ser retiradas, impedindo sua queda e possíveis acidentes. Estão no final da rua exatamente ao lado do muro do prédio, carros, adultos e crianças usando o espaço que fica a baixo da árvore. Árvores que ficam na praça em frente ao prédio devem ser retiradas e colocadas no centro da praça, ou apenas cortar totalmente para sanar o problema, poder poucos galhos NÃO resolve o problema.	Ouvidoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria 02580.2023.000142-96	Fechada
06/10/23	06/11/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000144-58	Risco de acidente com VITIMA FATAIS bem como perdas materiais. Meses atrás, fiz uma solicitação para corte de árvores em minha rua, foi feita parcialmente e hoje temos o medo de queda das árvores em função das fortes chuvas e das condições das ruas as árvores estão. Houve inclusive a queda de uma árvore na chuva desse ontem, temos medo de cair mais árvores e acidente com vítimas e destruição. Local, Praça Joaquim Rodrigues Seivas, 100, CEP 13912-692. Em frente Gerson do Gás, rua pequena sem saída, problemas estão ao final dessa rua ao lado do último prédio e ao longo da rua com as árvores que vão derrubar os postes de energia. Sou síndico do prédio onde temos esse risco de queda, existe árvores na rua que estão com risco de queda e PRINCIPALMENTE no terreno ao lado temos algumas árvores "em barranco" que estão para cair dentro do nosso prédio(estou enviando as fotos). Temos também nosso maior risco, árvores que estão plantadas em baixo da rede elétrica, essas árvores estão em uma praça municipal, ou seja, responsabilidade da prefeitura. Essas árvores estão por dentro dos fios de energia, com as fortes chuvas estão balançando e assim puxando os fios de energia, risco de derrubar os fios e os postes, podendo causar acidentes fatais. Os postes balançam muito em função das árvores. Peço a retirada das árvores em "barranco", e a real "jolda" ou retirada das árvores que estão em baixo dos fios de energia. Estou enviando fotos da árvore que cair na última chuva, mostra uma árvore com o tronco "podre". Foto das árvores em barranco que estão com raiz exposta e propensa a cair, estas ficam no terreno ao lado do prédio. Fotos das árvores na praça que estão balançando com o vento. As árvores em barranco ficam no terreno ao lado do prédio e devem ser retiradas, impedindo sua queda e possíveis acidentes. Estão no final da rua exatamente ao lado do muro do prédio, carros, adultos e crianças usando o espaço que fica a baixo da árvore. Árvores que ficam na praça em frente ao prédio devem ser retiradas e colocadas no centro da praça, ou apenas cortar totalmente para sanar o problema, poder poucos galhos NÃO resolve o problema.	Ouvidoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria 02580.2023.000142-96	Fechada
10/10/23		Saúde	E-mail	Sem protocolo	Tenho algumas reclamações a fazer: Na UBS do Cruzeiro Zenteno de la esta com defeito e não deixam nenhum providório para população fazer contato, telefone de enfermagem responsável pelas vacinas quase não vai trabalhar e quando vai esta cobrindo férias em outra UBS no País a ordem do ministério da saúde e não deixar atrasar as vacinas e incentivar os Pais levar as crianças, para alçar a estatica somente em Jaguaruina ninguém dá atenção pra isso, os pais levam seus filhos para vacinar e não tem profissional para fazer isso. Foi aberta uma sala odontológica porém não tem dentista para atender e no centro pra se fazer um canal a fila de espera é de mais de um ano. Pagamos impostos caríssimos por Jaguaruina e uma cidade cara pra se viver que o salário não acompanha o custo de vida e além do mais está na constituição nossos direitos.Fic no aguardo de retorno do responsável por essas queixas.	Retorno da Saúde - Em relação à reclamação da municipal, venho informar que: a UBS Cruzeiro do Sul só tem uma linha telefônica (3847-1192) que vem apresentando problemas frequentes. Temos acionado a empresa VIVO (temos todos os recibos de e-mails solicitando reparo urgente na linha e protocolos abertos) e também pedimos a intervenção da fiscal do contrato para apoio na solução do problema. Porém, há inúmeros cartazes colados nas paredes da UBS com número de WhatsApp da unidade (19 9 9754-4575), pelo qual a municipal pode se comunicar com a unidade. Portanto, a falta de comunicação não procede. Quanto à assiduidade do profissional da sala de vacinas, ela pode ser comprovada pelo apontamento eletrônico do ponto do servidor, não havendo nenhuma inconsistência ou ausência injustificada do mesmo. Quanto à cobertura de outras unidades, trata-se de uma necessidade do processo de trabalho solidário no SUS onde, quando há um afastamento por motivos de saúde de um colaborador, outro faz a cobertura. Quanto a melhoria da cobertura vacinal no município, essa é uma meta da Atenção Primária e Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Saúde, tendo profissionais comprometidos e comprometidos com o tema, trabalhando inclusive em alguns finais de semana, como 07/10/2023, Dia D da Campanha de Multivacinação. Em relação ao consultório odontológico na UBS Cruzeiro do Sul não temos atendimento odontológico de segunda à sexta-feira, inclusive não existe lista de espera neste unidade. Sobre a lista de endodontia (tratamento de canal): A lista de espera é de 3 meses, sendo que os casos urgentes são atendimentos como prioridade. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos pelo telefone fixo e também whatsapp (19) 3837-4475	Fechada
10/10/23		Saúde	Assist	18.517	Hoje fui em uma consulta no centro de especialidades médicas da FAU e passei com a Dra Nádia. Foi encaminhada por 2 ginecologistas (Dra Karolina e dr João Brás), pois estou em um clima o que tem me causado muito sangramento. E estou assim desde dezembro. Estou fazendo o tratamento que o GO me recomendou, porém o sangramento cessa por alguns dias e depois semanas sangrando. Assim estou tendo anemia, fora os constrangimentos que passo de af estou na rua ou no trabalho e começa a vazar sangue e preciso ir para casa tomar banho pq o absorvente não dá conta. Pois bem, hoje ao chegar na consultoria a Dra Nádia queria saber quem tinha me encaminhado para ela e por qual motivo, se era encaixe, pois ela estava sem meu prontuário e não estava meu encaminhamento. Eu disse que o encaminhamento foi enviado para a regulação e eles que marcaram a consulta e que o encaminhamento fica com eles. Ela me atendeu mesmo sem o prontuário, porém achei bem chato o fato da médica não ter ele em mãos visto que fui encaminhada por outros 2 médicos e ela precisava saber sobre meu caso e o pq fui encaminhada. Como disse anteriormente, estou com esse problema desde dezembro de 2022, mas devido a recessos, demora para marcar consultas e exames já vai fazer 1 ano que estou tendo esses sangramentos. Em agosto fiquei 27 dias sangrando. Os outros médicos disseram que preciso operar. Mas hoje a médica disse que não, que sou muito nova, que toda cirurgia por mais simples que existe um risco e eu poderia tomar outros anticoncepcionais para tratar e tal, mas tomar hormônios também me gera riscos e o pior: cádi minha qualidade de vida? Agora não sei se ela falou de não me operar porque não estava com meu encaminhamento ou pq ela de fato não tinha necessário. Bom, se que ao sair da consulta fui reatado ao coordenador sobre o fato de meu prontuário não estar com a médica e ele disse que meu prontuário é digitalizado, que ela provavelmente não sabia mexer, que a orientar a Dra. Muito chato isso. Bom, enfim, achei por bem fazer essa reclamação para que outros não passem pelo que passei hoje e que a Dra também poderia ter visto que meu prontuário não estava lá e perguntado pra alguém o pq, mas enfim foi isso. Desde já agradeço		Fechada
11/10/23	11/10/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguaruina.sp.leg.br	Fechada

15/10/23	26/10/23	Saúde	Assist	18.532	Por favor! Preciso de ajuda, conseguir uma consulta com a Dra. ELIANE (OFTALMOLOGISTA). Estou com dores de cabeça e nuca e olho ruim do lado esquerdo (dolorido), tenho um pouco de glaucoma e apareceu um vulto na vista.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
15/10/23	06/11/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000145-39	Solicito limpeza de duas fossas sépticas localizadas na Rua José Geraldo Lopes de Oliveira, 419, Chacara do Encanto, Bairro Colmeia, Jaguariúna	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
17/10/23	19/10/23	Externo	E-mail	Sem protocolo	Solicito a emissão de Cartão de Identificação nº 072/2023 da Câmara Municipal de Jaguariúna, observei que há previsão para aplicação das provas no dia 10/12/2023. Nesta mesma data, 10/12/2023, estão agendadas provas para o Concurso da Câmara dos Deputados, concurso de nível nacional, com provas sendo realizadas em todas as capitais dos estados do Brasil. Uma vez que, para o concurso da Câmara Municipal de Jaguariúna, há previsão para aplicação das provas no dia 10/12/2023, mesmo das provas do concurso da Câmara dos Deputados, não há previsão de aplicação das provas em outra data? Acredito que, dessa forma, o Concurso para a Câmara Municipal de Jaguariúna poderia contar com um número maior de inscritos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
18/10/23	19/10/23	Administração e Finanças	E-mail	Sem protocolo	fazem 15 dias que estou tentando tirar o comprovante de inscrição municipal no site desta prefeitura e o mesmo da ero, já infomei 2 vezes o pessoal da fiscalização que disseram que fariam contato com o provedor do sistema, mas até agora nada....	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/10/23	18/10/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
19/10/23	31/01/24	Administração e Finanças	E-mail	Sem protocolo	Meu nome é Milena, sou arquiteta da empresa InstaCasa, sediada em São Paulo/SP. Nossa empresa é especializada no desenvolvimento de projetos residenciais infamiliares. Entrei em contato pois tenho algumas dúvidas sobre o processo de Inscrição Municipal em Jaguariúna. Poderiam, por gentileza, me tirar algumas dúvidas? Gostaria de saber se para prestadores de serviços de arquitetura, responsáveis corretos pela elaboração do projeto arquitetônico, sediados em outros municípios e que desejam atuar em Jaguariúna é necessário realizar algum cadastro ou Inscrição Municipal? Se sim, é feito por Pessoa Física, Pessoa Jurídica ou ambos? Qual a documentação necessária? Como é solicitado esse cadastro? Pode ser feito online? Possui validade? É possível deixar o material após o término das obras? Quais são as taxas cobradas (fixas ou de abertura)? Qual a secretaria responsável? Existe alguma página na internet ou algum documento para verificar as informações sobre o cadastro? Sobre o ISS/ISSQN, para um profissional de São Paulo prestar serviços de arquitetura, como responsável técnico pela elaboração do projeto em Jaguariúna, é necessário o pagamento de ISS/ISSQN? É possível o pedido de isenção, visto que já pagamos o ISS em outro município? Quais são os procedimentos para a emissão do ISS/ISSQN? Qual o custo, frequência de pagamento, forma de pagamento e etc.? Existe alguma página na internet ou algum documento para verificar as informações sobre essa questão?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
21/10/23	06/11/23	Externo	Assist	18.571	Falta de energia nos postes da rua. Repassado para cpf porém a mesma informou que teria que falar com a prefeitura. Poderia verificar pois tenho filhos que chegam a noite da escola e a rua está escura. Agradeço a atenção e fico aguardando.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
23/10/23	06/11/23	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Quero agradecer muito Dra Lilian coordenadora, Dra Milena dentista, Neuzinha e toda a equipe. Meu nome EMLILIANA MARIA caldeira storti. Sou mãe e pai de 2 adultos especiais. Meu marido morreu de covid. Meus filhos são Vinícius storti vital e Vitor storti vital. Meu filho passa na Dra Estela psiquiatria, toma 11 remédios, passou no dentista e estava com uma fissura no dente, horrível, precisava arrancar. Neuzinha me ligou depois passou exames de sangue, raio de tórax e eletro e cardiograma ao que meu filho não ficou quieto e não aceitou toque. Breve e cadeira de roda. Carolina do centro de Especialidade reuniu com a saúde e com a dentista Dra Lilian coordenadora e Dra Milena dentista e toda a equipe conseguiram anestesia e fazer os exames, não fazem exames com anestesia. Conseguiram e vitão touro, extraí dentes. Foi um sucesso. Vitor e outra criança, Cíntia Feliz. Mudou não fala expressão, olhar a felicidade nos olhos do meu filho, interagindo como pode meu filho outra criança. Agradeço a todos que participaram da cirurgia, todos que ajudaram e conseguiram anestesia. Hospital liberou a sala e os exames e a cirurgia. Meu filho outra criança. Não pode acabar esse projeto das crianças e adultos especiais. Eu mãe Estou muito feliz e agradecida, vamos continuar com esses projetos. Não tenho palavras para agradecer muito Feliz vamos continuar Dr Lilian coordenadora e Dra Milena que é de garra, não existe Dra como essa toda equipe. Estou enviando essa mensagem pois estou muito feliz. Hoje meu filho adulto Feliz. Parabéns todos. Vamos continuar com esse projeto, não fazer discriminação, parabéns vamos continuar lutando e que esse projeto maravilhoso continue. Profissional que amam profissão, agradeço muito, parabéns pela equipe sucesso a cirurgia e os exames obrigada	Agradecemos seu elogio e informamos que seu depoimento foi enviado ao Departamento responsável para encaminhando aos profissionais mencionados.	Fechada
23/10/23	06/11/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000146-10	Gostaria de solicitar a instalação de iluminação na recém entregue quadra de tênis do Complexo de Tênis Gustavo Kuerten, bem como o reparo dos LEDs queimados das outras quadras de tênis e beach tennis. O local é fechado no período da noite e a falta de iluminação nas quadras novas e LEDs queimados tem prejudicado a prática dos esportes. Fico aguardando uma solução, obrigado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
23/10/23	06/11/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000147-09	Vinicius da rua Trunfem, 160, Jardim Planalto, Jaguariúna, SP, não tem a tubulação de água e o lixo da tubulação de serviço entre os dois imóveis, e nos dias de chuva forte o esgoto vem todo para o meu quintal, molhando o quarto da escola e área de churrasco. Já fiz o pedido de reparo e a volta o problema nas chuvas de verão. A prefeitura não fiscaliza e nem ajuda o proprietário dessa casa. Meu endereço Rua Franco, 745, Jardim Planalto, Jaguariúna, SP. O app da prefeitura não responde e não faz nada para força a equipe a investigar e reparar o problema. Estou aguardando um serviço obstruída de lixo e nato, criando pragas como a dengue, ratos e baratas, prejudicando a comunidade desse bairro.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/10/23	06/11/23	Turismo e Cultura	Assist	18.758	Gostaria de solicitar a instalação de iluminação na recém entregue quadra de tênis do Complexo de Tênis Gustavo Kuerten, bem como o reparo dos LEDs queimados das outras quadras de tênis e beach tennis. O local é fechado no período da noite e a falta de iluminação nas quadras novas e LEDs queimados tem prejudicado a prática dos esportes. Fico aguardando uma solução, obrigado.	Ouvidoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria aberta no canal Fala Brasil n. 02580.2023.000146-10	Fechada
23/10/23	06/11/23	Educação	Assist	18.583	Não consigo refazer a matrícula do meu filho para 2024, o aplicativo não está funcionando?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
23/10/23	06/11/23	Educação	Assist	18.588	Venho através deste canal, solicitar providências nos ventiladores da Escola Trineu Espedito Ferrari, conforme informações da direção/corpo docente (recolado trazido pela aluna da qual sou responsável estudante do 7º ano B da referida escola) há problemas também na fiação que já foi solicitado providências, porém não tem sucesso. Dessa forma, gostaria de solicitar a ajuda dos pais para pedir que a Secretaria da Educação atenda esse pedido, pois a situação está precária, inclusive alunos já passaram mal devido o calor. Vários alunos estão levando ventiladores portáteis para amenizar o calor nas aulas, porém não todos os condutores para tal sabemos que isso não é ideal.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
24/10/23	06/11/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000148-81	Gostaria de saber quando irá iniciar a implantação da ciclofaixa no parque dos lagos, como está previsto o investimento na placa de foto.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Turismo e Cultura através do telefone 3867-4222.	Fechada
24/10/23	06/11/23	Turismo e Cultura	Assist	18.390	Gostaria de saber quando irá iniciar a implantação da ciclofaixa no parque dos lagos, como está previsto o investimento na placa de foto.	Ouvidoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria aberta no canal Fala Brasil n. 02580.2023.000148-81	Fechada
24/10/23	07/12/23	Saúde	Assist	18.592	Estou grávida de 24 semanas e tive um grande problema com uma obstetra do posto próximo aonde moro. No começo fiz uma ultrassom e estava tudo ok com a minha bebê. Já num segundo morfológico a médica que a fez me informou sobre alguns marcadores que poderiam indicar uma possível síndrome e que meu bebê teria problemas pra idade gestacional, aí aí eu mesmo não acreditando tanto pois a mesma não conseguia medir direito pois a bebê estava de mequinho mto. Esperei pra passar na obstetra e a mesma sem diagnóstico certo me informou eu com 21 semanas que minha bebê não iria virar e que eu poderia sofrer aborto por ela ser pequena e disse que nem ela e nem eu poderia fazer nada quanto a isso. Porém quando eu não me recusei nenhuma pois disse que não precisava, já chei um absurdo tudo isso, mas enfim. Ela me pediu uma ultrassom com doppler com ultrassom fixi agnêtic e no dia a médica da ultrassom disse que não poderia fazer com doppler pois eu teria que estar com 24 semanas se não, não teria parâmetros pra ver nada. Então fizemos uma ultra normal obstétrica e nela, ela pode ver que minha bebê está no Tam e peso certo para minha idade gestacional e que aparentemente ela não vê nada de errado com ela. Então fui atrás do posto pra fazer a troca da minha obstetra porque não sinto confiança na mesma, mas não pude pois fui informada de que só ela atende fixa no local. Então fui em outro posto da qual foi negado atendimento pois não moro no bairro. Solicitei então após ser informada que poderia fazer o pedido junto a secretaria de saúde. fiz o pedido de troca de posto e me informaram pra entrar em contato com o posto. 5 dias que não tinham retorno, porém estou desolada e nem sequer respondem a minha mensagem. Gostaria de saber se existe alguma forma de me ajudar pois preciso passar com médico e estou de mãos atadas, e sei que tenho direito e não posso ter atendimento negado.	Retorno da Saúde - A paciente Andréia passou dia 31/10 com a Dra Carolina Azevedo, tem retorno agendado para 14/11. Porém a mesma foi encaminhada novamente para a medicina fetal da UNICAMP, havia se recusado a ir na consulta agendada lá 25/10.	Fechada
25/10/23	06/11/23	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de deixar registrado uma reclamação referente à médica Dra. Laura Marreiro - CRM-PA 18571. Procurei as dependências do hospital municipal na data de ontem, 24/10, pois minha filha, recém-nascida, se encontra doente (possível gripe ou resfriado). Logo fui atendida pela médica citada acima, de forma extremamente arrogante, e após analisar minha bebê, constatou que a mesma não estaria doente, pois, segundo ela, não teria escutado nada no pulmão da minha filha. Ainda pediu confirmação se a mesma realmente estava com tosse. Após confirmação, ela disse, então, que poderia me levar para casa, mas que como era seu primeiro plantão no hospital, eu precisaria procurar pelo hospital onde deixar a guia para o segundo atendimento, pois a mesma não sabia onde eu deveria deixar. Extremamente decepcionada com o atendimento, dei-me ao hospital sem concluir o atendimento, com minha filha doente, precisando ir até a cidade de Campinas para um bom atendimento, já que na minha própria cidade eu não o encontraria. O intuito desse e-mail é a esperança de melhoria no atendimento do hospital municipal. Contratem profissionais especializados, pois, a reclamação aqui remete a uma médica generalista, e não uma pediatra, o que deveria ser.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asasmas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
25/10/23	25/10/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
29/10/23	06/11/23	Obras	Assist	18.618	Preciso de uma ajuda urgente a luz do poste de rua de frente da minha casa. Vive no piscica piscica agora há 3 dias no escuro minha rua sem saída. Bairro atafado da jardim. Por gentileza poder vir trocar. Tenho 3 crianças!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
30/10/23	06/11/23	Assistência Social	Assist	18.620	Gostaria de saber como faço para fazer o cadastro único. Quais os requisitos e documentos e aonde vou por gentileza.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Assistência Social através do telefone 3837-3311.	Fechada
31/10/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00025/2023	Moro no lado da caixa d'água no bairro Santo Antônio do jardim e estou sem água a mais de 3 dias. Não tenho água nem para colocar para os cachorros, nem pra beber! Um absurdo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
01/11/23	06/11/23	Governo	Assist	18.632	Seounda via conta de água	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
03/11/23	06/11/23	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de fazer uma reclamação do atendimento da maternidade do Hospital Walter Ferrari. No dia 17 de outubro de 2023, fui até o hospital com dores, estava entrando em trabalho de parto. Fiquei internada enquanto estava com as dilatações aumentando e me negaram o direito de acompanhante, sendo que é lei o acompanhante ficar o tempo todo com a gestante. Em primeiro momento, depois de eu reclamar bastante, deixaram ele entrar, mas depois me levaram para a sala de pré parto onde não deixaram ele acompanhar, mas POR LEI, o acompanhante pode ficar em TODOS os momentos. Eu enfim me senti sempre super grossa e acas, sem vontade de trabalhar. Quando a bolsa estourou, eles queriam que eu andasse da sala de pré parto até a sala de parto, porém eu estava com muita dor e vontade de fazer força, não conseguia andar, e as enfermeiras super grossas me impediram de fazer força. Inclusive eu falei: "Anda logo, você quer ter o neném aí mesmo? Então anda e vai pra sala logo". Sofri violência obstétrica das enfermeiras com a grosseria, a médica durante o parto introduziu os dedos na minha vagina para "abrir" e o mesmo para "fechar" e eu podia para ela não fazer isso, mas ela continuava alegando facilitar a saída do bebê, porém isso é considerado violência obstétrica e não é necessário para o neném sair mais fácil. Em um momento tão difícil que é parto, acredito que os funcionários do hospital deveriam ser um mais humanos. Minha experiência de parto foi PÉSSIMA, não indico esse hospital para ninguém, está cada vez pior.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asasmas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
03/11/23	06/11/23	Governo	Assist	18.639	Gostaria de saber os meios para obter informações sobre a 2ª via da conta de água?	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
04/11/23	06/11/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Moro no bairro Floriápolis e constantemente falta água. Hoje, dia 4 de novembro de 2023, sábado, mais uma vez, estamos sem água. Não faço ideia de o porque vou da prefeitura, em pleno sábado, com as pessoas em suas residências, querendo limpar a casa, lavar roupa e etc, cortam a água. Uma falta de bom senso tremenda! Um absurdo sem tamanho! Uma cidade turística, a qual faz parte do "Circuito das Águas", é ridículo faltar água o tempo todo. O meu bairro, Floriápolis, juntamente com mais dois bairros tem apenas uma caixa d'água é uma estúpidez! Tenho certeza de que o condomínio em que o problema mais falta água, ou será que falta? Ainda bem que ano que vem esse péssimo gestor deixará a prefeitura. Jaguariúna é maravilhosa, porém a gestão é péssima! Tomem alguma atitude! Obrigada pelo atendimento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada

05/11/23	06/11/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Hoje, domingo, 05 de novembro de 2023, novamente, meu bairro, Parque Florianópolis, está sem água. Vocês cortam a água e nem sequer dão um motivo ou avisam! Um absurdo! Vou continuar mandando e-mail até que me respondam ou deem um motivo para essa palhaçada. Nem que eu tenha que ir pessoalmente na prefeitura	Ouvirdoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria aberta em 04/11/2023.	Fechada
05/11/23	06/11/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Boa noite. Mais um dia sem água! Ninguém dá satisfação e o porquê ficamos o dia inteiro sem água. Não tem água nem para beber, pois vem da rua. Temos que comprar, graças à péssima gestão da prefeitura! Quero ver se darão desconto na próxima conta de água.	Ouvirdoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria aberta em 04/11/2023.	Fechada
05/11/23	06/11/23	Meio Ambiente	Assist	18.647	Por solicitação para resolver o problema de inodoro que possui tubos obstruídos por grades nas divisoes dos muros das residências, lico, moto, entre as residências da Rua Funchini, 160 e a Rua Franco, 745, Jardim Riachão, Jaguaruna, SP. As águas fluviais inundam dessem na minha edícula, churrasqueira, banheiro e quarto. Já matei insetos ratos, escorpões, baratas, traças e outros pragas que crescem em lugar sujo e mal cuidado das residências da Rua Funchini, além de fazer obras de retratada de unidade e reperto. Já abri 3 solicitações sem atendimento, inclusive da Ouvidoria. Parece que as secretarias são inimigas entre si, e não amigos que trabalham em uma prefeitura única.	Ouvirdoria aberta em 25/08/2023 com fechamento em 19/09/2023, orientou que, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguaruna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada. Já a ouvidoria n. 18.287, aberta em 12/10/2023 com fechamento em 12/10/2023 com a ocorrência n. 02580.2023.000149-2, informamos o número do protocolo aberto na atadura fácil, conforme havia sido orientado. É necessário que o contribuinte abra a ocorrência corretamente conforme orientado para que possamos ajudar.	Fechada
06/11/23	06/11/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Continuamos sem água para consumo, para regar as plantas e nem para lavar roupa. Posso deixar como sugestão usarem a água do rio Jaguarí!	Ouvirdoria fechada, pois está em duplicidade com a ouvidoria aberta em 04/11/2023.	Fechada
06/11/23	06/11/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Conteiner colocado na frente da residência se autorização	Incionalmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguaruna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
06/11/23	07/12/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000149-62	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguaruna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simão, ao lado do número 525 e em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lico e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas grandes, escorpões, traças e penilhões.	Incionalmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguaruna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
06/11/23	07/12/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000150-04	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguaruna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simão, ao lado do número 525 e em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lico e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas grandes, escorpões, traças e penilhões.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 02580.2023.000149-2	Fechada
07/11/23	07/12/23	Administração e Finanças	Assist	18.688	Recebi a conta de água e repago com uma imposição de multa imp.manut.tel.10/2022 de R\$ 233,20. Não está claro o motivo da multa e não recebi notificação ou intimação, e simplesmente aparece está multa na conta de água e repago.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808.	Fechada
07/11/23	07/12/23	Educação	Assist	18.689	Não estou conseguindo fazer a rematrícula da minha filha, estive hj no atende fácil para arrumar o nome dela e está escrito errado eu já estou com novo cartão cidadão correto, porém aqui ainda está errado e não aparece a opção de rematrícula.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
07/11/23	07/12/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre veredor.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria de Educação através do telefone 3847-4336 / 3847-3449 ou através do e-mail ouvidoria@jaguaruna.sp.gov.br	Fechada
08/11/23	07/12/23	Obras	Assist	18.694	Tenho observado que os coletores de lixo tem deixado o container aberto em meu bairro. Observei quando vem retirar e tirei foto. Mas não consegui inserir aqui. Fecho toda vez.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-3826.	Fechada
08/11/23	07/12/23	Educação	Assist	18.702	Não estou conseguindo fazer a rematrícula do meu filho, Pedro S. D'Almeida RA. 113.994.907.4 o mesmo já foi associado a minha conta e eu sou o responsável dele, porém não aparece a opção de rematrícula.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
09/11/23	07/12/23	Externo	Assist	18.708	Existe um carro abandonado a mais de 1 mês. Existe algum procedimento para remoção do veículo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Polícia Militar através do 190	Fechada
09/11/23	07/12/23	Educação	Assist	18.720	Sou o responsável (pai) pelo aluno Jã fiz toda associação porém não apareceu a opção de rematrícula.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
10/11/23	07/12/23	Educação	Assist	18.723	Bom dia! Estou tentando fazer a rematrícula da minha filha, mas não consigo avançar depois da tela que envio anexo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
10/11/23	07/12/23	Obras	Assist	18.729	Categoria de administração a visitação na recém entregue quadra de tênis do Complexo de Tênis Gustavo Kuerten, bem como o reparo dos LEDs queimados das outras quadras de tênis e beach tennis. O local é bem frequentado no período da noite e a falta e luminária na quadra nova e LEDs queimados tem prejudicado a prática dos esportes. Foi aguardando uma solução, obrigada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/11/23	07/12/23	Turismo e Cultura	Assist	18.730	Costaria de saber quando irá iniciar a implantação da ciclofaixa no parque dos lagos, como está previsto o investimento na placa que se encontra na entrada do parque.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Turismo e Cultura através do telefone 3867-4223.	Fechada
11/11/23	07/12/23	Externo	GRP	00026/2023	Existe um carro abandonado a mais de 1 mês. Existe algum procedimento para remoção do veículo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Polícia Militar através do 190	Fechada
11/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000151-87	Falta de água na meu bairro. Estamos desde ontem sem água, e até agora não foi normalizado. Isso tem sido recorrente. A prefeitura tem autorizado a construção de vários empreendimentos de loteamentos, mesmo sabendo que a nossa estrutura de saneamento básico não comporta. A prefeitura precisa resolver primeiro a nossa estrutura e a falta de água para depois autorizar a construção e aumento de casas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
12/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.750	Falta de água por mais de 24hrs	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
12/11/23	07/12/23	Externo	Assist	18.753	Solicito com urgência a substituição de lâmpada queimada do poste dentro do condomínio Jaguaruna 1, poste C3360, rua muito escura prejudicando a mobilidade noturna e segurança dos cidadãos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5678	Fechada
12/11/23	07/12/23	Obras	Assist	18.754	Solicito com urgência tampar buracos no asfalto, há buracos grandes e pequenos prejudicando os veículos ao passar por eles.	Incionalmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguaruna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/11/23	07/12/23	Obras	Assist	18.755	Solicito com urgência a reparo das tampas das câmaras plásticas de lixo ou troca da mesma, as tampas não estão fixadas a câmara porque quebrou a dobradiça ou soltou os parafusos, o fato maior é que todas essas necessitando de reparos estão abertas causando uma infestação de moscas, outros animais peçonhentos e muito mal cheiro, há numerosas câmaras nesse estado em toda a cidade de Jaguaruna.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/11/23	31/01/24	Mobilidade Urbana	E-mail	Sem protocolo	Costaria de saber como tá indo o processo de implantação de lombadas na Rua Hortulano Antonio Churato, pois ultimamente está rua está bem movimentada de veículos pesados que correm com o freio rodado. Inclusive já houve acidentes, um caminhão perdeu o controle e soltou na calçada danificando a. Outro veículo quase bateu no muro da minha residência, escapou pois há um tronco seco de árvore impedindo algo grave.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00027/2023	Estou sem água a 3 dias.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.765	Ficamos sem água no bairro Sívrio Rinaldi o dia todo no sábado, no domingo voltou por algumas horas e hoje estamos desce e mudamos sem uma gota de água. Costaria de uma posição dos órgãos responsáveis pois é muito desgasto com a população	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.767	Sem água há 2 dias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.771	Estou sem água fazem 3 dias.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000152-68	Estou sem abastecimento de água desde 10/11/2023 e no dia 12/11 (ontem) pela manhã acabou a água do reservatório, pois nem ao menos recebi uma notificação sobre o tal desabastecimento. Du seja, desde ontem as 11h da manhã estou sem uma gota de água dentro de casa. Moro em um prédio com 6 apartamentos, 5 estão ocupados e todos já estão sem água. Cinco famílias sem uma gota de água para higiene básica. Eu tenho duas crianças e elas precisam fazer necessidades, tem fezes no meu vaso desde ontem a noite, hoje para escovar os dentes precisei utilizar um restante de água que tinha para beber.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000153-49	Estou sem água desde ontem a noite e hoje para escovar os dentes precisei utilizar um restante de água que tinha para beber. Sem água para cozinhar, banho, higiene pessoal, limpez... e um absurdo isso.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 02580.2023.000152-68	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000154-20	A Prefeitura do município de Jaguaruna está faltando com o serviço de fornecimento de água encanada potável desde do dia 10/11/23, sendo que hoje é dia 13/11/23. A situação está insustentável. Precisamos com urgência do restabelecimento do fornecimento de água.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
13/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000155-00	Estou a 5 dias consecutivos sem água. Prefeitura sempre corta a água quando faz calor. Mas esses vez o calor está durando mais tempo. E preciso de água para viver.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00028/2023	4 dias sem água.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00029/2023	Falta água a mais de 5 dias. DAE informou que abastecimento não tem previsão para retornar. E não estão tomando nenhuma medida para resolver ou amenizar a falta de água na minha rua.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00030/2023	Sem água na minha rua a mais de 5 dias. Atendente do DAE explicou que estão priorizando p abastecimento para bairros selecionados por interesses políticos. Estamos completamente sem água e abandonados. DAE também informou que não existe previsão nem ao menos ação para retornar o abastecimento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00031/2023	Estamos sem água nenhuma por mais de 16h por dia, desde sábado 11/11. Normalmente voltando a noite, sendo assim não temos oportunidades de lavar roupa, banheiros, roupa etc. Preciso de solução para essa situação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.792	Falta água	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00032/2023	Sem condições para o que está acontecendo. Estou sem água a semanas e quando ligo para pedir ajuda a atendente me manda procurar um vereador pois a parte dela só foi feita.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.775	Sem água novamente. Estamos no quarto do consecutivo sem nada de água.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.776	Como posso abrir uma reclamação por falta de água?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguaruna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguaruna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis na portal da Prefeitura de Jaguaruna no endereço eletrônico www.jaguaruna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.778	Falta água - Vamos terceirizar o serviço pra ver se melhora? Prefeitura não tem capacidade de prestar o mínimo serviço.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.779	Falta água na cidade.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.780	Estamos sem água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.781	Existem quem do DAE que está pelo menos tentando ver o que está acontecendo a 5 dias?	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.782	Estamos sem água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.783	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.785	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.787	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.788	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.789	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.790	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.791	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.792	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.793	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.794	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.795	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.796	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.797	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.798	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.799	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada

14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.800	Você não está sabendo. Mas está faltando água tem 5 dias tá	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.801	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.802	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.803	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.804	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.806	Água nunca?	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.807	Falta água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.808	Água nunca?	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.809	Água nunca?	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.810	Água nunca?	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.811	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.812	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.813	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.814	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.815	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.816	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.817	Água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.851	Gostaria de fazer o cartão cidadão da minha mãe que está morando na minha casa, porém ela não anda e não consigo fazer pelo aplicativo	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.855	Preço de ajuda. Sem nada de água a 5 dias.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.861	Sem água. Será que tem alguém na prefeitura que não percebeu ainda que a cidade segmentando o abastecimento de água? Preciso lá querendo desvalorizar alguns bairros da cidade e valorizar outros.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.866	Água ajuda!!!!	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Assist	18.867	Preço de ajuda!!!!	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	07/12/23	Externo	Assist	18.882	Na Rua Mised Salomão Hossi, 208 bairro St Cruzado do Sul, o poste está sem iluminação, lâmpada queimada. No site sa CPFL ao fazer reclamação, não deixa finalizar pq tem que atender a prefeitura e não da CPFL	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000156-91	Estou sem abastecimento de água desde o dia 09/11 (hoje e 14/11). A informação que o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna me passou é que não existe previsão de retorno de abastecimento. Preciso no mínimo de água para mudar de casa para um local onde tenha abastecimento de água. Pelo que entendi a prefeitura não condiz de fazer o abastecimento de água na cidade.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000157-72	Gostaria de deixar aqui o registro da péssima prestação de serviços desta prefeitura mediante a situação de falta de água devido ao rompimento de uma adutora... Estamos a 5 dias sem água numa das maiores ondas de calor histórica e nenhuma informação foi divulgada sobre o caso da falta de abastecimento e nenhuma medida paliativa foi tomada como por exemplo fornecer água para o bairro através do caminhão pipa. O caso se acumula nas casas onde a rotina segue e ao final de um dia de trabalho não é possível sequer tomar um banho. Isso nos retira a dignidade! É inoral permitir que diversas famílias fiquem nessa situação pagando o preço da falta de planejamento desta administração Após algumas ligações em diversos números para ter informações resolveu ligar pra oficializar a reclamação e tive o seguinte cenário: Ao entrar em contato com o atendente Luis no dia 14/11 às 15:15h no telefone 38679803 fui informada que não seria possível registrar uma reclamação pois não tinha Internet disponível para eu trabalhar... me perguntou se eu já tinha ligado no DAE e que a mesma resposta é eu recebi do DAE de q não há previsão de retorno era a que ele tinha para me dar... Em seguida liguei para OUVIDORIA no telefone 38679804 e fui informada pela atendente Valéria q não poderia registrar sua reclamação pois o equipamento queimou na prefeitura. Questões sobre como poderia deixar registrado a minha reclamação uma x q diversas pessoas estão ligando e só recebemos um empurra empurra e falta informação? Descobri imperfeit q diante de total falta de interesse da prefeitura de tentar ajudar e péssima orientação aos atendentes que não sabem mais o que dizer diante de tantas ligações - deixo aqui meu desabafo como forma de registro.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.888	Estamos se. Água há vários dias e não vem nem caminhão pipa abastecer, só pro etem e não vem. Precisamos de água urgente	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
14/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.884	Sem água	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 18.775	Fechada
14/11/23	14/11/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ovidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
15/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.918	Falta de água na via pública, prejudicando o abastecimento do condomínio desde 14/11/2023.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
15/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.919	Falta de água na via pública, prejudicando o abastecimento das casas desde 14/11/2023	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
15/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.922	Atualmente a geração de 2a. via da conta de água é feita com a data de vencimento original. O problema com esta abordagem é que quando o código de barras é lido pelos aplicativos de Internet banking, eles identificam que a data limite para pagamento já passou e dá um erro dizendo que não é possível realizar o pagamento, ou seja, requerem que está com a conta de água vencida, consegue realizar o pagamento via Internet banking, mesmo gerando a segunda via do boleto. Sugestão: quando a segunda via de uma conta já venceu for gerada, colocar o vencimento do código de barras para o mesmo dia ou um dia depois em que o boleto foi gerado, caso contrário a utilização da geração da segunda via fica bastante limitada.	Agradecemos sua conta e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/11/23	24/01/24	Obras	Assist	18.925	Solicito reparo para um afundamento do asfalto em frente a minha residência, o mesmo já foi reparado no ano de 2019.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
17/11/23	07/12/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000158-53	Empresa - Kenia Tit Produtor Rural (Flora Campesina) CEI B00047730089 Captação de água via rabilho para irrigação do viveiro sem autorização do município, incluindo a utilização da água nas residências dos funcionários que residem no viveiro.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Polícia Militar através do 190	Fechada
18/11/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	18.942	O registro de água de casa está vazando muita água	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
19/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00033/2023	Sem água a dias pois moreo ao lado da caixa d'água e a caixa estando a níveis mínimos impossibilita que minha água seja chegado. Quando a caixa está vazando desde dia 15/11 em água a dias e quando ligo no DAE a atendente Isabela me informa que não consegue me ajudar que minha única opção é procurar um vereador.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 00033/2023	Fechada
19/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00034/2023	Estou sem água para beber, para descargas, para banho desde o dia 15/11. O informo é que a caixa está com nível baixo de água que impossibilita que minha casa seja chegado.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 00033/2023	Fechada
19/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00035/2023	Estou sem água desde o dia 15/11 e não consigo retorno de nenhuma parte! Ligo e ninguém atende, mando mensagem e ninguém responde.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência 00033/2023	Fechada
21/11/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00037/2023	Todos os dias estamos sem água em casa e não temos nenhum posicionamento ou informação da prefeitura quanto ao motivo ou o prazo para o problema ser resolvido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/11/23	31/01/24	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Bom tarde gostaria de saber quando vai normalizar a situação aqui no bairro zambom estamos sem água, ligamos no departamento de água os mesmos falam que não tem o que fazer que não tem previsão e bom isso ficamos sem água falaram tbem que pararam com os caminhões pipa e todos gostaria de saber tbem onde vai colocar outra caixa d'água no bairro zambom 4226 que tinha e não colocaram outra e com isso o pessoal fica sem água tá com pilado a situação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/11/23	21/11/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ovidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
26/11/23	07/12/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000159-34	Na Rua Pedro Lana, Recanto Camanducaia, possui o mercado chamado Tia Elisa, onde comprei produtos estragados por 3 vezes, sendo um deles um bolo mofoado, salgadinho e um saco de arroz vencido em 2021 (dois anos atrás), tenho ouvido muitas reclamações de outros consumidores, como falta de higiene na cozinha, mais condimentos vencidos, principalmente as produzidas na padaria do mercado, onde houve um caso de pudim contendo larvas e muitos salgadinhos mofoados com insetos, e alimentos fora da validade sendo vendidos na praça normalmente. Já fui pessoalmente reclamar e sempre inventam desculpas como má atenção dos funcionários e até falta de uso de óculos de leitura de um dos funcionários de idade. Sem contar que o açougue foi aberto há pouco tempo e já está passando em higiene: estão lavando as geladeiras na calçada com vassoura. O que acaba colocando em risco a saúde dos consumidores, sem contar que muitas crianças consomem os produtos da padaria, podendo acarretar muitos problemas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Procon através dos telefones 3867-9745 e 3867-9717 ou do e-mail procon@jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
28/11/23	28/11/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ovidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
30/11/23	31/01/24	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	SERVIDORES GOSTARIAM DE SABER, SE PELO MOTIVO DO CALOR, PODEM TRABALHAR USANDO BERMUDAS? POIS JÁ SE VE SERVIDORES USANDO, PRINCIPALMENTE OS QUE TRABALHAM FORA DE SETORES	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
01/12/23	31/01/24	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	SEM TRABALHO NO BARRIO TERRAS DA CAPELA DE SANTO ANTONIO, PARA SER SINCERA UM ANO ANTES, POIS O PROBLEMA VEM DESDE A CONSTRUÇÃO DA MINHA CASA, TEMOS O PROBLEMA DE FALTA DE ÁGUA CONSTANTE. E NESTE ANO DE 2023 SIMPLEMENTE FALTA ÁGUA TODOS OS DIAS, SEM TODOS OS DIAS, NÃO ESTAMOS SENDO SARCÍFICOS SE SENSACIONALISTA, REALMENTE OUVIMOS COM A FALTA DE ÁGUA DIARIAMENTE. A água chega entre 6h e 6h30 e quando é no máximo 1h30 acaba novamente e só retorna no dia seguinte no mesmo horário, e isso é constante. Ao ligar no departamento de água, som informados que por conta da fonte onde de calor, o pelo fato da rede ser antiga e ter muitos rompimentos, no estado pelo bairro ser alto e não ter pressão suficiente para chegar da água ao bairro, mas NÓS COMO CONSUMIDORES NÃO PODEMOS SER PENALIZADOS DIARIAMENTE POR ALGO QUE NÃO É PROBLEMA NOSSO. Muitos se não a maioria dos consumidores trabalham o dia todo fora, saindo de casa entre 6h e 7h voltando para sua residência após às 18h e ao chegar, depara-se novamente sem água, o no último mês o problema tem se intensificado ainda mais, chegando ao ponto de ficar sem água nos casos que vão da rua do cimo no mais de um dia, e consequentemente sem água na caixa d'água, chegando em casa e não tendo o direito sequer de tomar um banho digno de quem trabalhou o dia todo e está com a conta de água em dia, o que causa revolta, sem contar as roupas que estão acumuladas sem poder ser lavadas, pois a 15 dias não chega água em tempo hábil para o ciclo completo de uma lavagem. As justificativas de que o bairro é alto, simplesmente são condiz por alguns fatores... 1. Bairros como Planalto, São José, Bela Vista, também são considerados altos e não faltam água (verificado pessoalmente por mim) 2- O bairro Florianópolis está na mesma localidade do bairro Capela de Santo Antônio e o mesmo não tem a falta de água constante que temos, tanto que meu vizinho da rua baio sem água enquanto não dá da rua de cima não temo. A justificativa de que a rede é antiga e com constantes rompimentos, também não condiz... 1- Se a rede é antiga para o bairro capela, como não é antiga para o Florianópolis sendo que o trajeto / rede principal é a mesma. 2- Não é visível constantes rompimentos nem tão pouco desperdício de água no trajeto da distribuição até as caixas d'água que abastecem os bairros. A justificativa de calor ou falta de chuva 1- Temos dois bairros dentro ou ao lado da média para o período dos dois últimos anos, com níveis de reservatórios normais e contínua praticando o comércio mesmo sabendo que o bairro não permite comércio. Peço a colaboração e preferência é mérito responsável para o fim desse problema.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
01/12/23	31/01/24	Governo	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de saber quando haverá a homologação do Concurso 06/2022. O concurso tem mais de 1 ano e ainda não foi homologado. Gostaria de obter uma resposta sobre o andamento do concurso, pois o cargo de Auditor poderia ter sido homologado há tempo. Se não for de interesse da Administração homologar o concurso de Auditor Físico, favor informar.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
02/12/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00038/2023	Gostaria de saber porque está faltando tanto água assim no bairro Primavera, sei que está quente, mas site o meu abastecimento, temos nossas necessidades de casa para fazer.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
02/12/23	31/01/24	Administração e Finanças	E-mail	Sem protocolo	Venho por meio desta fazer uma denúncia / reclamação. De uma residência situada na Rua Camata 602, núcleo residencial Ana Helena, cujo moradores Rodrigo e Patrícia estão usando o quintal da casa como lavanderia, onde o Rodrigo reforma carros gerando grande problemas com o pó que leva os carros e o forte cheiro de solventes, tintas, etc e barulho constante de batedeira, compressor e etc. O problema gerado causa danos às casas em volta pois o local não é indicado e não tem estrutura para tal Comércio e está gerando problemas respiratórios devido aos cheiros e fumaça. Além de não ter dia nem horário para tal prática. São final de semana ou feriado são. Continua praticando o comércio mesmo sabendo que o bairro não permite comércio. Peço a colaboração e preferência é mérito responsável para o fim desse problema.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

03/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	19.054	Tá complicado a situação desse bairro toda semana falta água aqui. Hoje mesmo estamos sem água novamente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
03/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	19.058	Olá, todos os finais de semana a água vem sendo cortada enquanto os bairros como Cruzeiro, Centro continuam com o fornecimento normal, qual a diferença desses bairros para os meus, eu pago meus impostos e etc... Neste exato momento estamos sem água desde sábado, não temos água nem para tomar banho	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
04/12/23	07/12/23	Meio Ambiente	GRP	00039/2023	A falta d'água continua acontecendo frequentemente nos dias quentes, no final de semana 01, 02 e 03 de dezembro de 2023 só tivemos água durante a madrugada, fica muito difícil manter a higiene nessas condições.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
04/12/23	07/12/23	Negócios Jurídicos	Fala Brasil	02580.2023.000160-78	Sou militar estadual reformado sendo que pertence ao serviço inativo da corporação, entretanto minha solicitação de pensão do Igu foi indeferida por considerarem que sou militar das forças armadas, cuja instituição é federal. Esclareço que esse parecer foi impedido de solicitar a restituição dos valores já pagos por mim durante este ano. Saliento que anexe e forneci todos os documentos solicitados, comprobatórios e necessários, conforme legislação municipal vigente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.	Fechada
04/12/23	24/01/24	Obras	Assist	19.060	Olá, bom dia. A manilha em frente a minha residência está entupida. Gostaria de solicitar a manutenção deste serviço, pois com as chuvas a água não tem para onde correr e com isso está fazendo grandes buracos na rua.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
04/12/23	07/12/23	Negócios Jurídicos	Assist	19.079	Sou militar estadual da reserva sendo que por essa condição pertence ao serviço inativo da corporação, entretanto minha solicitação feita recentemente para pensão do Igu foi indeferida por considerarem que sou militar das forças armadas, cuja instituição é federal. Esclareço que o termo aposentado é utilizado para trabalhadores e servidores públicos civis, por outro lado, quando se trata de servidores públicos militar o termo utilizado e equivalente é inativo, podendo ser reformado ou da reserva. Diante do parecer atual fui impedido de solicitar a restituição dos valores já pagos por mim durante este ano. Saliento que anexe e forneci todos os documentos solicitados, comprobatórios e necessários, conforme legislação municipal vigente.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2023.000160-78 no Fala Brasil	Fechada
04/12/23	07/12/23	Negócios Jurídicos	Telefone	Sem protocolo	Sou militar estadual reformado sendo que pertence ao serviço inativo da corporação, entretanto minha solicitação de pensão do Igu foi indeferida por considerarem que sou militar das forças armadas, cuja instituição é federal. Esclareço que esse parecer foi impedido de solicitar a restituição dos valores já pagos por mim durante este ano. Saliento que anexe e forneci todos os documentos solicitados, comprobatórios e necessários, conforme legislação municipal vigente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.	Fechada
05/12/23	07/12/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000161-59	Requisito encarecidamente ao poder público municipal que respeita a Resolução Conama 131/90 (Norma Federal) nos eventos chamados pela prefeitura bem como, os realizados por particulares e que haja fiscalização idônea. Vide Processo nº 02000.005468/2023-11 registrado no Ministério do Meio Ambiente os ruídos excessivos produzidos pelos eventos realizados por particulares acontecem bem próximo de um hospital e entorno de inúmeras residências cujo alguns moradores são idosos e doentes.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
05/12/23	31/01/24	Negócios Jurídicos	E-mail	Sem Protocolo	Olá bom dia tudo bem? Sou militar estadual da reserva sendo que por essa condição pertence ao serviço inativo da corporação, entretanto minha solicitação feita recentemente para pensão do Igu foi indeferida por considerarem que sou militar das forças armadas, cuja instituição é federal. Esclareço que o termo aposentado é utilizado para trabalhadores e servidores públicos civis, por outro lado, quando se trata de servidores públicos militar o termo utilizado e equivalente é inativo, podendo ser reformado ou da reserva. Diante do parecer atual fui impedido de solicitar a restituição dos valores já pagos por mim durante este ano. Saliento que anexe e forneci todos os documentos solicitados, comprobatórios e necessários, conforme legislação municipal vigente.	Ocorrência fechada, pois está em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2023.000160-78 no Fala Brasil	Fechada
06/12/23	07/12/23	Prefeitura	GRP	00040/2023		Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
06/12/23	24/01/24	Externo	Assist	19.094	Solicito a troca de lâmpada do poste C4540	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
06/12/23	06/12/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
09/12/23	31/01/24	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Informação sobre o posto de saúde do bairro Nova Jaguariúna a mesma se negou a realizar um exame de atendimento no dia 08/12/2023 mesmo tendo ausência de 3 pacientes no horário das 8:00 não é a primeira vez que o fato ocorre não demonstra prestabilidade bem como empatia trata os pacientes com desdémio e descaço e ruído, honesto não tem perfil para exercer função pública hora SE está insatisfeita com o trabalho deixa a vaga para outro(a)! Sim tenho plena consciência da demanda e de que há um planejamento mais nesse caso 3 faltas já poderia sim ter realizado a consulta já estava lá mesmo falta de interesse nem sequer faz questão de chegar no horário!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/12/23	24/01/24	Saúde	Assist	19.103	Estou agendando médico para o posto da 12 de setembro e vai na Fontanelle já reclama no posto da 12 não souberam me falar por que gostaria de saber o porque disso está acontecendo é a terceira vez	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
13/12/23	13/12/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
15/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	19.134	A água do bairro nassif está saindo uma cor amarelada bem estranha, o que está acontecendo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
15/12/23	31/01/24	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Reclamação de um aviso de consulta que na realidade era só um aviso que eu estava na lista de espera. De dentista do parque Fiorlandópolis Estou o ano todo tentando marcar uma consulta com o dentista pra mim ,minha filha e meu marido já perdi as contas de quantos vezes fui ou tava de férias sua dentista ou volta- se na emergência que e desumano tem que praticamente fica desde a abertura do posto. Agora, tenho que volta dia 08 de janeiro pra tenta marca e um descaço. Deixei de ir aos meu compromisso e só vejo descaço.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	Assist	19.143	Limpeza de fossa urgente	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
18/12/23	24/01/24	Educação	Assist	19.146	Conclui a matrícula do meu filho, e ela está com incompleta. A última notificação que recebi é para indicar ao menos um responsável, como faço para incluir?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
18/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	GRP	000041/2023	Está cada vez pior, faltando água nos piores horários, me preocupa como será o Natal e Ano novo, logo recebemos visitas	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
20/12/23	24/01/24	Mobilidade Urbana	Assist	19.152	Asfalto realizado recentemente na (comunidade veloz) bairro vargasou, coloram somente uma lombada precisa de mais duas, devido muitas crianças ficarem na rua brincando, ainda mais com asfalto	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
20/12/23	20/12/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
22/12/23	24/01/24	Assistência Social	Assist	19.160	O decreto 4.609 de 6 de dezembro de 2023 diz que as inscrições para o ProUni deveriam ser realizadas até às 23:59:59 do dia 21/12/2023. Estava finalizando o envio dos documentos da requerente Maria Luísa Grespan Carneiro CPF 524.939.528-78 quando para minha surpresa o sistema fechou as 22:59:59. Ficaram faltando o envio dos documentos de um membro familiar e o envio do processo como um todo. Tive várias evidências do problema ocorrido inclusive com evidências do horário. Gostaria de saber como podemos resolver essa questão para enviar os documentos faltantes e sustentar o processo para análise.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Assistência Social através do telefone 3837-3311.	Fechada
22/12/23	31/01/24	Assistência Social	E-mail	Sem protocolo	Uma vez que eu estava preenchendo minhas informações para marcar minha inscrição pro ProUni, e quando o relógio vivia as 23h o site bloqueou e deu como prazo encerrado. Gostaria de entender e de conseguir terminar essa minha inscrição pois isso tudo não passa de um erro de vocês, já que o prazo correto de inscrição era até as 24h do dia 21 de dezembro. Estarei anexando neste e-mail as imagens que comprovam o horário em que eu estava no site. Nas imagens abaixo da pra ver perfeitamente o horário que esta no computador (23:10), o site falando que o prazo estava encerrado, e também a data que o site estava constando já (22 de dezembro)	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Assistência Social através do telefone 3837-3373	Fechada
27/12/23	24/01/24	Assistência Social	Assist	19.169	Apesar de fazer a inscrição no ProUni, ocorreu um erro. Não consegui anexar todos os documentos, pois não apareceu mais a opção para anexar. O horário no site da minha residência, diferente do horário de Brasília, estava com a data do dia seguinte.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Assistência Social através do telefone 3837-3311.	Fechada
28/12/23	31/01/24	Obras	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de deixar registrado o descaço do proprietário do terreno ao lado da minha residência, matei está muito alto, sendo assim tem aparecido muitos bichos inclusive cobra e também ficamos inseguros em relação a altura do muro.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br . Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
29/12/23	24/01/24	Meio Ambiente	GRP	000042/2023	Mais dois dias de falta de água, 28 e 29 de dezembro, sem água no bairro Coração de Jesus. Não está sendo fácil, impossível receber os pais em Jaguariúna, só passando veronhas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada